

RELATÓRIO DA PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E QUALIDADE DO
HEJA – HOSPITAL ESTADUAL DE JARAGUÁ DR. SANDINO DE
AMORIM - 2017

PRODUÇÃO CONTRATADA E REALIZADA ASSISTENCIAL

Serviços	NOVEMBRO 2017		
	Contratada	Realizado	%
Internação (Saídas Hospitalares)	104	0	0
Atendimento de Urgência e Emergência	1450	3574	246%
Atividade Ambulatorial	1575	0	0

Serviços	DEZEMBRO 2017		
	Contratada	Realizado	%
Internação (Saídas Hospitalares)	125	67	53,6%
Atendimento de Urgência e Emergência	1740	4186	246%
Atividade Ambulatorial	1890	0	0

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE

	NOV_2017	DEZ_2017
Clínica Médica	0	60
Clínica Cirúrgica	0	0
Clínica Obstétrica	0	0
Clínica Pediátrica	0	7
Total		

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	NOV_2017	DEZ_2017
Atendimento de Urgência e Emergência	3574	4186
Total	3574	4186

ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO POR ESPECIALIDADE

	NOV_2017	DEZ_2017
Clínica Médica	0	0
Ortopedia e Traumatologia	0	0
Pediatria	0	0
Ginecologia/Obstetrícia	0	0
Cirurgia Geral	0	0
Total	0	0

JUSTIFICATIVA: O IBGH assumiu a unidade em 20/11/2017 e durante o mês de dezembro foram realizadas consultas médicas, por conta do município, em especialidade não contempladas no Contrato de Gestão.

INDICADORES DE QUALIDADE

1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

Descrição: a meta é atingir a apresentação da totalidade (100%) das AIH emitidas pelo gestor referente às saídas em cada mês e competência do Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade Hospitalar.

Resultados:

	NOV_2017	DEZ_2017
Nº de AIHs apresentadas	0	0
Total	0	0

Justificativa : O IBGH assumiu a unidade em 20/11/2017, e a mudança de Gestão nos Sistemas do Ministério da Saúde somente ocorreu em março/2018. Desta forma ficou prejudicado o fluxo de autorização e apresentação da AIH. Contudo foram realizadas saídas hospitalares, não havendo, apenas, o registro desses no SIH/SUS.

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO – RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Descrição: A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio dos relatórios consolidados da pesquisa de satisfação.

Resultados:

	NOV_2017	DEZ_2017
Índice de Satisfação	0	0
Resolução das Queixas	0	0

Justificativa: O IBGH assumiu a unidade em 20/11/2017, e o serviços de Atenção ao Usuário foi implantado em meados de janeiro, conforme de implantação feito pelo IBGH.

3. TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARA

Descrição: a taxa de cesariana em primípara é um indicador selecionado que deverá refletir a qualidade do processo assistencial em Obstetrícia. O indicador é avaliado mensalmente sendo o relatório final relativo ao cumprimento de metas estabelecidas para o hospital avaliado a cada trimestre. O relatório deverá apresentar as informações totalizadas do trimestre com a identificação de todas as primíparas. O Acompanhamento das taxas de cesáreas em primíparas, mortalidade neonatal intra hospitalar precoce e tardia por faixas de peso e número de óbitos maternos.

Partos realizados no HEJA - 2017

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Nº de Parto Normal	0	0	0
Nº de Parto normal em Primípara	0	0	0
Nº de Parto Cesárea	0	0	0
Nº de Parto cesárea em Primípara	0	0	0

Nº de nascidos - 2017

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Nascidos Vivos	0	0	0
Nascidos Mortos	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Nº de óbitos Neonatais estratificado por peso HEJA- 2017

Faixa de peso	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Menor 500g	0	0	0
500 - 999g	0	0	0
1000 - 1499g	0	0	0
1500 - 1999g	0	0	0
2000 - 2499g	0	0	0
Igual ou maior que 2500g	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Nº de óbitos - 2017

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
0 a 6 dias	0	0	0
7 a 28 dias	0	0	0
29 dias ou mais	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Justificativa: O centro cirúrgico está interditado e não há realização de Cirurgias.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

Definição: Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da *American Society of Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA)* e a Taxa de Cirurgias de Urgências.

Cirurgias realizadas por Classificação ASA - 2017

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Nº DE PACIENTES OPERADOS ASA 1	0	0	0
Nº DE PACIENTES OPERADOS ASA 2	0	0	0
Nº DE PACIENTES OPERADOS ASA 3	0	0	0
Nº DE PACIENTES OPERADOS ASA 4	0	0	0
Nº DE PACIENTES OPERADOS ASA 5	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Nº de óbitos até 7 dias após a Cirurgia Classificado por ASA

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Nº DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS ASA 1	0	0	0
Nº DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS ASA 2	0	0	0
Nº DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS ASA 3	0	0	0
Nº DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS ASA 4	0	0	0
Nº DE ÓBITOS ATÉ 7 DIAS ASA 5	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Taxa de Mortalidade Operatória

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Taxa de Mortalidade Operatória	0%	0%	0%

Taxa de Cirurgia de Urgência

	NOV_2017	DEZ_2017	Total
Nº de cirurgias eletivas	0	0	0
Nº de cirurgias de Urgência	0	0	0
Total	0	0	0
Taxa de Cirurgia de Urgência	0%	0%	0%

Justificativa: O centro cirúrgico está interdito e não há realização de Cirurgias.