

RELATÓRIO MENSAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES
JANEIRO/2020

Os pacientes e colaboradores do HEJA participaram do primeiro culto ecumênico do ano na recepção do laboratório do Hospital. O setor de Humanização estendeu o convite a representantes de diferentes religiões e quem atendeu ao chamado e realizou o culto foi o pastor da Igreja Assembleia de Deus José Antônio Lisboa.

A cerimônia foi marcada pela emoção. “O nosso objetivo é oferecer conforto aos nossos pacientes promovendo atividades de humanização, para que não se sintam isolados da comunidade”, pontuou Helga Jaime, a gestora de Humanização.



**HEJA REÚNE PACIENTES
E COLABORADORES
EM CULTO ECUMÊNICO**

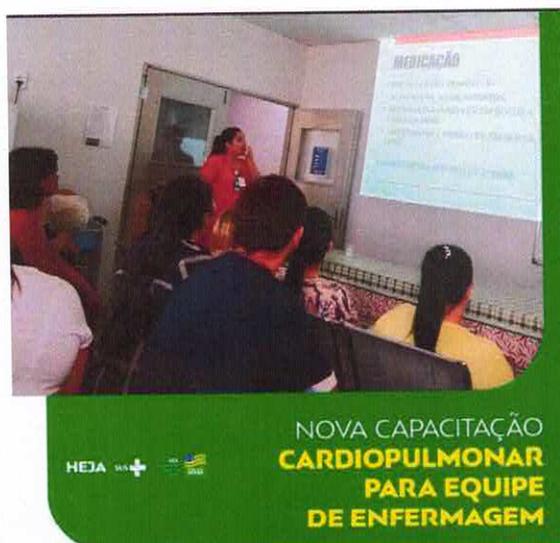
Dando sequência ao trabalho de Humanização do HEJA, no dia 15 de janeiro o Colégio Gênios recebeu a visita da psicóloga da unidade, Maria Vanessa. O foco principal foi um bate-papo sobre ética na docência. Com dinâmicas e rodas de conversa, os profissionais da educação puderam discorrer sobre o que é ética.

De acordo com a psicóloga do HEJA, “foi uma manhã muito produtiva. Reforçamos a importância da ética dentro do contexto escolar, assim como do respeito com relação aos colegas de trabalho e para com os alunos; em especial com aqueles que apresentam alguma limitação, empatia, responsabilidade, entre outros fatores propostos pela profissional e levantados pela equipe durante as dinâmicas”.



Nesta semana, enfermeiros e técnicos de enfermagem do HEJA participaram de uma capacitação sobre reanimação cardiopulmonar em adultos. O objetivo foi atualizar e alinhar as condutas da equipe de enfermagem com a equipe médica.

A diretora de Humanização, Helga Jaime, ressaltou a importância desse tipo de capacitação. “Capacitar os profissionais de saúde é extremamente importante para continuarmos prestando atendimento de qualidade aos usuários”, pontuou.



Por uma iniciativa da Humanização do HEJA, o projeto Melodias que Curam é um caso de sucesso absoluto. Ele integra colaboradores, pacientes e acompanhantes por meio da música. De acordo com a diretora da área, Helga Jaime, o objetivo é imprimir alegria e distração ao ambiente hospitalar visando a boa recuperação dos pacientes e uma boa estada aos acompanhantes.

Aline de Oliveira está se formando em Biomedicina e está internada no HEJA para tratar de um problema renal. Ela enalteceu o tratamento humanizado que todos os pacientes recebem no Hospital e agradeceu a cantoria. “Aqui todos são muito atenciosos e muito dedicados”, ressaltou.



Temos o orgulho de falar que nosso laboratório de análises clínicas está provocando uma revolução na prestação desses serviços na rede pública de saúde de Jaraguá e região. Aqui apresentamos resultados em até 40 minutos em casos de emergência e no dia seguinte em situações que não exijam urgência. “Jaraguá precisa de um serviço de saúde eficiente e com total interação com a comunidade e isso só alcançamos com uma dedicação em todos os níveis, não apenas em ambulatório ou internação. Laboratório e outros serviços complementares precisam ter a mesma precisão e rapidez”, comenta a diretora de humanização do HEJA, Helga Oliveira.

Amorim



Lucas Mendes R. Augusto
Coord. de Relações Institucionais
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH

Lucas Mendes Ribeiro Augusto
Coordenador de Relações Institucionais
Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH